

**POLITICA PRIVIND CALITATEA**

**P-01**

INMA-CERT este un organism de certificare a conformității produselor de „terță parte”.

Politicile și procedurile după care funcționează INMA-CERT sunt administrate nediscriminatoriu și permit accesul tuturor solicitanților ale căror produse sunt prevăzute în domeniul de activitate al organismului, indiferent de mărimea acestor solicitanți sau de apartenența lor la vreo asociație sau la vreun grup și nici nu este condiționat de numărul de certificări emise deja.

Prin sistemul propriu de certificare, INMA-CERT asigură accesul tuturor solicitanților de certificare, nediscriminatoriu, în aceleași condiții financiare și asigură imparțialitatea sa, atât prin structura organizațională și funcțională, cât și prin regulile de certificare adoptate.

În vederea atingerii obiectivelor privitoare la asigurarea calității în activitatea de certificare a INMA-CERT, sunt respectate întocmai cerințele de organizare și funcționare, prevăzute în SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii”.

INMA-CERT certifică produse în concordanță cu cerințele referențialelor, în domeniul nereglementat (voluntar).

Schemele de certificare adoptate asigură, în totalitate, imparțialitatea și responsabilitatea organismului pentru deciziile sale referitoare la acordarea, menținerea, extinderea, reducerea, suspendarea, retragerea, încetarea certificării, decizii care sunt luate de către persoane diferite de cele care au efectuat evaluarea conformității.

INMA-CERT dispune de personal competent, care are educația, instruirea, cunoștințele tehnice și experiența necesare pentru îndeplinirea funcțiilor de certificare corespunzătoare tipului, domeniului și volumului activităților efectuate sub responsabilitatea managementului executiv al organismului.

Personalul INMA-CERT și Managementul Executiv al organismului nu este supus, în efectuarea operațiilor curente de certificare, nici unor presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care pot influența rezultatele procesului de certificare.

Remunerarea managementului de vârf și a personalului INMA-CERT angajat în activitățile de certificare nu depinde de numărul de certificări realizate sau de rezultatele acestor certificări.

INMA-CERT, personalul său de conducere și personalul responsabil cu îndeplinirea sarcinilor de evaluare a conformității nu sunt direct implicați în proiectarea, fabricarea sau construcția, comercializarea, instalarea, utilizarea sau întreținerea produsului supus certificării și nu reprezintă părțile angajate în acele activități.

INMA-CERT nu se angajează în activități care i-ar putea periclita încrederea în independența sa de judecată și integritatea în ceea ce privește acțiunile sale de certificare și nu acordă servicii de consultață în ceea ce privește proiectarea, producția, instalarea, întreținerea sau comercializarea produsului supus certificării. Acest lucru nu exclude schimbul de informații tehnice dintre producător și organism.

INMA-CERT asigură confidențialitatea tuturor informațiilor obținute sau create ce se obțin pe parcursul activității sale de certificare, la toate nivelurile sale organizatorice, cu excepția celor prevăzute în standardul de referință sau prin lege.

Pentru a asigura atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate, tot personalul INMA-CERT cunoaște și aplică întocmai regulile sistemului de certificare adoptat.

Periodic, conducerea INMA-CERT își analizează politica, pentru a stabili că este în continuare adecvată.

Această politică este comunicată întregului personalul și este disponibilă părților interesate.

Președinte Consiliu Director  
Prof. dr.ing. Nicolescu Mihai

