



**INMA - CERT**  
**ORGANISM PENTRU CERTIFICARE PRODUSE**

**REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR**  
**ȘI A MĂRCII INMA-CERT**

**RUCM - 09**

**ELABORAT**

**RAC**

**Dr.ing. Brăcăcescu Carmen**

**VERIFICAT**

**Director Executiv**

**Dr.ing. Alexandru Isabela**

**APROBAT**

**Președinte CD**

**Dr.ing. Nicolescu Mihai**

---

**Cod: RUCM - 09**

**Ediția: 9**

**Data ediției: 29.06.2018**

**Revizia: 0**

**Data reviziei: 29.06.2018**

**Pagina 1/11**

**Exemplar nr. \_**

---

Exemplar controlat


DA

NU

 <p><b>INMA - CERT</b></p>	<p><b><u>REGULAMENT</u></b></p> <p><b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b></p>	<p><b>Cod: RUCM - 09</b>  <b>Ediția: 9</b>  <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b>  <b>Pagina 2/11</b>  <b>Exemplar nr. ....</b></p>
---	---	---

## CUPRINS

	pag.
1. Scop	3
2. Utilizarea certificatelor	3
3. Utilizarea mărcii INMA-CERT	6
4. Înregistrări	10
5. Anexe	10
6. Indicatorul reviziilor	11

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 3/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

## **1. SCOP**

Prezentul regulament stabilește:

- regulile pe care trebuie să le respecte titularii de certificate emise de INMA-CERT;
- principiile de acordare precum și regulile pe care trebuie să le respecte titularii dreptului de utilizare a mărcii INMA-CERT.

## **2. UTILIZAREA CERTIFICATELOR**

### **2.1 REGULI GENERALE**

**2.1.1** Certificatele emise de INMA-CERT sunt proprietatea acestuia. Ele nu pot fi utilizate decât pentru domeniul pentru care s-a acordat certificarea și nu pot fi concesionate sau înstrăinate.

**2.1.2** Valabilitatea certificatelor nu poate fi prelungită.

**2.1.3** Valabilitatea certificatelor încetează în momentul în care documentele normative în baza cărora s-a acordat certificarea nu mai sunt în vigoare. În acest caz, titularul trebuie să solicite o altă certificare.

### **2.2 DREPTURILE TITULARILOR**

**2.2.1** Titularii pot face referire la Certificatele acordate de INMA-CERT în publicații sau materiale promoționale, dar numai pentru produsele pentru care s-a obținut certificarea, fără ambiguități sau posibilități de confuzie cu celelalte produse realizate.

**2.2.2** Dacă există modificări ale datelor indicate în certificat, de exemplu datele de identificare ale titularului, acesta are dreptul să solicite eliberarea unui nou certificat, care va avea aceeași dată a valabilității ca și data înscrisă pe certificatul original.

**2.2.3** În cazul distrugerii sau pierderii certificatului, titularul poate solicita eliberarea unui duplicat. Certificatul duplicat are aceeași dată a valabilității ca și data înscrisă pe certificatul original.

**2.2.4** Titularii au dreptul să renunțe la dreptul de utilizare al certificatului înainte de expirarea termenului de valabilitate al acestora.

### **2.3. OBLIGAȚIILE TITULARILOR**

**2.3.1** Titularii trebuie să se asigure că produsul certificat continuă să îndeplinească cerințele de certificare pe toată perioada de valabilitate a certificatului.

**2.3.2** Titularii au obligația să informeze INMA - CERT despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare, cum ar fi: statutul legal, organizarea, managementul (personalul managerial cheie, de luare a deciziilor), modificări ale produsului sau metodelor de producție, adresa de contact și locațiile de producție, modificări majore ale sistemului de management al calității. În acest caz, titularul trebuie să solicite o altă certificare.

**2.3.3** În cazul restrângerii domeniului pentru care a fost acordat certificatul titularul are obligația să modifice orice material publicitar.

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 4/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

**2.3.4** Pe perioada de suspendare a certificării titularul nu are dreptul să facă uz de certificat sau referire la certificare.

**2.3.5** În cazul suspendării sau retragerii certificării, titularul trebuie să înceteze orice publicare care conține referiri la certificare.

**2.3.6** Să întreprindă măsurile corective stabilite în cazul sancțiunilor de avertisment și suspendare.

**2.3.7** Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut certificarea nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare INMA-CERT.

## **2.4 ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR**

Dreptul de utilizare a Certificatelor emise de INMA-CERT încetează în următoarele situații:

- suspendarea certificării;
- retragerea certificării;
- expirarea termenului de valabilitate a certificatului;
- modificarea standardului de referință și neadaptarea produsului la aceste modificări;
- anularea standardului de referință;
- renunțarea oficială la certificare.

În toate aceste cazuri, titularii trebuie să înceteze utilizarea certificatului, până la ridicarea suspendării sau recertificare.

Totodată, nu se mai pot emite pe piață documente care să facă referire la certificare și nu se pot face afirmații care să inducă în eroare în privința situației certificării.

## **2.5 UTILIZAREA ABUZIVĂ A CERTIFICATELOR**

**2.5.1** Următoarele situații sunt considerate ca utilizare abuzivă a certificatelor:

- utilizarea certificatului pentru produse care nu intră sub incidența certificării acordate;
- folosirea certificatului după încetarea dreptului de utilizare;
- referiri incorecte la schema de certificare sau utilizarea înșelătoare a certificatului în documentație sau materiale publicitare

**2.5.2** Identificarea situațiilor de utilizare incorectă sau abuzivă a certificatului și a documentelor de certificare emise pe piață se realizează prin:

- sesizări/ reclamații de la terți;
- cu ocazia efectuării acțiunilor de supraveghere

**2.5.3** În cazul identificării unei situații de utilizare incorectă sau abuzivă a certificatului, INMA-CERT analizează situația concretă și funcție de împrejurări, intenție, grad de vinovăție și efecte produse, stabilește sancțiunea aplicabilă titularului de certificat.

Pot fi aplicate următoarele sancțiuni:

- avertisment scris;
- suspendarea certificării;
- retragerea certificării;
- acțiuni în instanță.

**2.5.4** Notificarea sancțiunilor către titularul de certificat este însoțită de un “Plan de acțiuni corective” care precizează acțiunile corective necesare pentru eliminarea cauzelor care au condus la

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 5/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

situația respectivă și termenele de implementare a acestora precum și modul prin care INMA-CERT se asigură de realizarea lor (transmitere de dovezi, verificare în cadrul primei acțiuni de supraveghere, audit suplimentar).

**2.5.5** Avertismentul scris se aplică în următoarele situații:

- cazul este unul singular și se datorează unui control ineficient al titularului de certificat asupra modului de utilizare a certificatului;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerințe ale INMA-CERT de utilizare a certificatului datorită unor omisiuni involuntare.

**2.5.6** Suspendarea certificării se aplică atunci când:

- se repetă utilizarea abuzivă pentru care s-a aplicat avertisment scris;
- titularul de certificat refuză desfășurarea unui audit neprogramat pentru analiza unei sesizări sau reclamații referitoare la utilizarea abuzivă a certificatului;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerințe ale INMA-CERT referitoare la utilizarea certificatului datorită unor omisiuni voluntare.

**2.5.7** Suspendarea certificării nu poate depăși 3 luni de la data notificării titularului de certificat. În această perioadă titularul nu are dreptul să utilizeze certificatul.

**2.5.8** Suspendarea nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului.

**2.5.9** La finele perioadei de suspendare INMA-CERT va efectua acțiuni suplimentare (funcție de schema de certificare aplicabilă) pentru verificarea modului în care acțiunile corective au fost implementate. Dacă neconformitatea nu a fost eliminată se retrage certificarea.

**2.5.10** Retragera certificării se aplică în următoarele situații:

- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformităților pentru care a fost aplicată sancțiunea de suspendare a certificării și nu au fost întreprinse măsuri corective;
- pe perioada de suspendare a utilizat certificatul;
- în cazul în care se constată că titularul de certificat a comis un act de reacredință, a furnizat în mod intenționat informații false referitoare la certificare sau a încălcat în mod deliberat regulile referitoare la utilizarea certificatului de conformitate.

**2.5.11** Titularul căruia i s-a retras dreptul de utilizare a certificatului trebuie să-și informeze clienții și să ia măsuri ca documentele de certificare emise către aceștia să nu mai apară pe piață. De asemenea, trebuie să înceteze orice formă de publicitate care face referire la certificarea care a făcut obiectul retragerii.

**2.5.12** Sancțiunile de suspendare și de retragere a certificării sunt publicate pe pagina de web a INMA-CERT în termen de cel mult 3 zile de la data emiterii deciziei dacă aceasta implică domeniul reglementat se comunică autorităților de reglementare.

**2.5.13** Utilizarea abuzivă a certificatului în perioada de suspendare a certificării și/sau după retragerea acesteia dă dreptul INMA-CERT să apeleze la acțiunile legale (instanță) pe care le consideră necesare.

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 6/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

**2.5.14** Titularul de certificat sancționat pentru nerespectarea prevederilor privind utilizarea abuzivă a certificatului poate face apel la Comisia de Apel a INMA-CERT în termen de 15 zile de la data aplicării sancțiunii.

Depunerea apelului nu are ca efect suspendarea sancțiunii aplicate, aceasta rămâne în vigoare până la decizia Comisiei de Apel.

Sancțiunea aplicată poate fi ridicată sau modificată de către Comisia de Apel iar decizia este definitivă.

### **3. UTILIZAREA MĂRCII INMA-CERT**

#### **3.1. REGULI GENERALE**

**3.1.1** Marca INMA-CERT este proprietatea exclusivă a INMA-CERT și atestă conformitatea produsului pe care este aplicată cu standardele specificate.

**3.1.2** Dreptul de utilizare a Mărcii INMA-CERT se acordă odată cu eliberarea certificatului de conformitate numai pentru produsele care au fost certificate în domeniul voluntar.

**3.1.3** Marca INMA-CERT nu poate fi concesionată și nu poate face obiectul nici unei măsuri de executare forțată.

**3.1.4** Desenul Mărcii INMA-CERT se transmite utilizatorilor odată cu Certificatul de Conformitate și are aceeași valabilitate a perioadei dreptului de utilizare, ca și a acestuia.

**3.1.5** Marca INMA-CERT acordată unui client demonstrează că prin:

- încercări de laborator, efectuate pe eșantioane reprezentative,
- evaluarea procesului de fabricație;
- evaluarea dosarului tehnic și a rezultatelor încercărilor

produsele sale îndeplinesc condițiile impuse în documentele referențiale

**3.1.6** Marca INMA-CERT este netransferabilă de la un produs la altul sau de la un client la altul.

**3.1.7** Utilizarea mărcii INMA-CERT nu este obligatorie, dar atunci când are loc aceasta este permisă numai în condițiile prezentului regulament, pe care titularii dreptului de utilizare se angajează să-l respecte.

#### **3.2 SIMBOLUL MĂRCII INMA-CERT**

**3.2.1** Simbolul mărcii INMA-CERT este cel din figura 1, formular F01/RUCM-09.

**3.2.2** Simbolul mărcii poate fi aplicat prin tipărire, imprimare, poansonare, ștanțare etc., păstrându-se forma și proporția modelului din desen.

**3.2.3** Titularul poate utiliza simbolul grafic al mărcii în una din culorile: alb, negru, roșu, verde, albastru, funcție de culoarea fondului pe care se aplică.

#### **3.3. APLICAREA MĂRCII INMA-CERT**

**3.3.1** Marcarea se va face conform figurii 2, formular F01/RUCM-09 și constă în:

- simbolul grafic al mărcii INMA-CERT;
- numărul Certificatului de conformitate, anul eliberării, plasat deasupra simbolului mărcii;

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 7/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

- indicativele referențialelor, plasate sub simbolul mărcii.

**3.3.2** Marca INMA-CERT se poate aplica pe produse, pe ambalaje, pe documentele de însoțire ale produselor în cauză.

**3.3.3** Marca INMA-CERT trebuie aplicat vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din standardele de referință.

#### **3.4. DREPTURILE TITULARILOR**

**3.4.1** Titularii pot utiliza marca de certificare a conformității INMA-CERT numai pentru produsele pentru care au obținut acest drept.

**3.4.2** Titularii pot aplica marca INMA-CERT pe produse, pe ambalajele acestora, sau pe documentele referitoare la produsele utilizate.

**3.4.3** Titularii pot să facă referiri la marca de conformitate INMA-CERT în contracte, corespondență sau alte documente legate de produsele certificate și o pot utiliza ca mijloc de publicitate în vederea promovării produselor în cauză.

**3.4.4** Titularii pot să renunțe la dreptul de utilizare a mărcii INMA-CERT înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat.

#### **3.5. RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR**

**3.5.1.** Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a mărcii de conformitate INMA-CERT nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare INMA-CERT.

**3.5.2** În acțiunile publicitare titularul poate să facă referiri la această marcă numai pentru produsele pentru care au obținut Certificatul fără ambiguități sau posibilități de confuzie.

**3.5.3** Titularul este obligat să pună la dispoziția INMA-CERT, cu ocazia acțiunilor de supraveghere, planificate sau inopinate, dovezi obiective care să justifice utilizarea mărcii INMA-CERT.

**3.5.4** Titularul are obligația să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii INMA-CERT, formular F02/RUCM-09.

**3.5.5** Titularul trebuie să exercite permanent autocontrolul procesului de fabricație al produselor care au obținut certificarea conformității, să înregistreze aceste rezultate și să le pună la dispoziția reprezentanților organismului INMA-CERT în acțiunile de supraveghere.

**3.5.6** Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație sau locul de producție, titularul nu va mai utiliza Marca INMA-CERT și va înștiința organismul pentru a relua acțiunea de certificare.

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 8/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

**3.5.7** În cazul renunțării la dreptul de utilizare a mărcii INMA-CERT, titularul va comunica organismului în termen de 5 zile și acesta va decide asupra condițiilor de comercializare a produselor aflate în stoc și care au aplicată marca INMA-CERT.

**3.5.8** Titularul nu are voie să utilizeze simbolul acreditării (marca națională de acreditare) pe produse, ambalajele acestora, documente emise sau materiale publicitare.

### **3.6 ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A MĂRCII INMA-CERT**

Dreptul de utilizare a mărcii INMA-CERT încetează în următoarele situații:

- suspendarea dreptului de utilizare a mărcii;
- retragerea dreptului de utilizare a mărcii;
- expirarea perioadei pentru care s-a acordat dreptul de utilizare a mărcii, în cazul în care nu se solicită recertificarea;
- anularea standardului de referință față de care s-a certificat conformitatea produsului;
- modificarea standardului de referință și neadaptarea produsului la aceste modificări;
- renunțarea titularului la dreptul de a utiliza marca de conformitate.

### **3.7 UTILIZAREA ABUZIVĂ A MĂRCII INMA-CERT**

**3.7.1** Se consideră abuzivă utilizarea mărcii INMA-CERT în următoarele situații:

- utilizarea mărcii INMA-CERT de către cei care nu au obținut acest drept;
- utilizarea mărcii INMA-CERT de către titular pentru alte produse decât cele pentru care au obținut certificarea sau pentru variante constructive și funcționale ale produsului certificat;
- utilizarea mărcii INMA-CERT pentru produsele pentru care certificarea nu este încă finalizată;
- utilizarea mărcii INMA-CERT în legătură cu produsele pentru care a încetat dreptul de utilizare;
- utilizarea mărcii INMA-CERT de către titular pentru produse similare cu cele pentru care a obținut dreptul de marcă, dar care sunt realizate de alt producător;
- aplicarea mărcii incomplet (lipsă referențial sau număr certificat);
- referiri incorecte la schema de certificare sau utilizarea înșelătoare a mărcii în documentație sau materiale publicitare

**3.7.2** Identificarea situațiilor de utilizare incorectă sau abuzivă a mărcii INMA-CERT se realizează prin:

- sesizări/ reclamații de la terți;
- cu ocazia efectuării acțiunilor de supraveghere

**3.7.3** Acțiunile corective necesare pentru minimizarea efectelor utilizării abuzive a mărcii de conformitate, în special referitoare la produsele care pot fi în stoc la producător sau în rețeaua de comercializare constau în dispunerea de către INMA-CERT retragerii de pe piață a produselor marcate abuziv, îndepărtarea mărcii de pe produs și precizarea termenului maxim pentru aceasta.

**3.7.4** În cazul identificării unei situații de utilizare incorectă sau abuzivă a mărcii de conformitate, INMA-CERT analizează situația concretă și, funcție de împrejurări, intenție, grad de vinovăție și efecte produse, stabilește sancțiunea aplicabilă titularului.

Pot fi aplicate următoarele sancțiuni:

- avertisment scris;
- suspendarea dreptului de utilizare a mărcii;
- retragerea dreptului de utilizare a mărcii;

 <b>INMA - CERT</b>	<u><b>REGULAMENT</b></u>  <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 9/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
---	--	--

- acțiuni în instanță.

**3.7.5** Notificarea sancțiunilor către titular este însoțită de un “Plan de acțiuni corective” care precizează acțiunile corective necesare pentru eliminarea cauzelor care au condus la situația respectivă și termenele de implementare a acestora precum și modul prin care INMA-CERT se asigură de realizarea lor (transmitere de dovezi, verificare în cadrul primei acțiuni de supraveghere, audit suplimentar).

**3.7.6** Avertismentul scris se aplică în următoarele situații:

- cazul este unul singular și se datorează unui control inefficient al titularului asupra modului de utilizare a mărcii;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerințe ale INMA-CERT de utilizare a mărcii datorită unor omisiuni involuntare.

**3.7.7** Suspendarea dreptului de utilizare a mărcii se aplică atunci când:

- se repetă utilizarea abuzivă pentru care s-a aplicat avertisment scris;
- titularul refuză desfășurarea unui audit neprogramat pentru analiza unei sesizări sau reclamații referitoare la utilizarea abuzivă a mărcii;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerințe ale INMA-CERT referitoare la utilizarea mărcii datorită unor omisiuni voluntare.

**3.7.8** Suspendarea dreptului de utilizare a mărcii nu poate depăși 3 luni de la data notificării titularului. În această perioadă titularul nu are dreptul să utilizeze marca.

**3.7.9** La finele perioadei de suspendare INMA-CERT va efectua un audit suplimentar pentru verificarea modului în care acțiunile corective au fost implementate. Dacă neconformitatea nu a fost eliminată se retrage certificarea.

**3.7.10** Retragera dreptului de utilizare a mărcii se aplică în următoarele situații:

- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformităților pentru care a fost aplicată sancțiunea de suspendare și nu au fost întreprinse măsurile corective;
- pe perioada de suspendare a utilizat marca;
- în cazul în care se constată că titularul a comis un act de reacredință, a furnizat în mod intenționat informații false referitoare la certificare sau a încălcat în mod deliberat regulile referitoare la utilizarea mărcii de conformitate.

**3.7.11** Utilizarea abuzivă a mărcii de conformitate în perioada de suspendare a certificării și/sau după retragerea acesteia dă dreptul INMA-CERT să apeleze la acțiunile legale (instanță) pe care le consideră necesare.

**3.7.12** Titularul sancționat pentru nerespectarea prevederilor privind utilizarea abuzivă a mărcii poate face apel la Comisia de Apel a INMA-CERT în termen de 15 zile de la data aplicării sancțiunii.

Depunerea apelului nu are ca efect suspendarea sancțiunii aplicate, aceasta rămâne în vigoare pâna la decizia Comisiei de Apel.

Sancțiunea aplicată poate fi ridicată sau modificată de catre Comisia de Apel iar decizia este definitivă.

 INMA - CERT	<b><u>REGULAMENT</u></b> <b>DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR ȘI</b> <b>MĂRCII INMA-CERT</b>	<b>Cod: RUCM - 09</b> <b>Ediția: 9</b> <b>Rev. 0/data:29.06.2018</b> <b>Pagina 10/11</b> <b>Exemplar nr. ....</b>
--	--	---

#### **4 ÎNREGISTRĂRI**

- Marca INMA-CERT, formular F01/RUCM-09.
- Registru de evidență a utilizării mărcii INMA-CERT, formular F02/RUCM-09.

#### **5. ANEXE**

Regulamentul nu necesită anexe.