

## POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA

### P-04

Activitățile de certificare desfășurate de INMA-CERT sunt întreprinse imparțial, iar Managementul Executiv este responsabil cu stabilirea în cadrul documentelor SMC ale INMA-CERT a cerințelor care să conducă la prestarea de servicii de certificare care să furnizeze încredere și care să nu permită ca presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea.

INMA-CERT a format Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității, în care sunt reprezentate într-o proporție echilibrată principalele părți interesate în activitățile de certificare. Acesta are rol în dezvoltarea politicilor și procedurilor și în monitorizarea activității organismului în vederea asigurării imparțialității.

INMA CERT a identificat riscurile asupra imparțialității sale și se asigură că acestea nu constituie factori care să intervină în activitățile de certificare și să influențeze imparțialitatea. Astfel:

#### **a) interese personale**

Prin structura organizatorică și sistemul propriu de certificare, INMA-CERT, asigură independența și imparțialitatea deciziilor sale pe trei niveluri:

- strategie și politică, de către Consiliul Director,
- evaluare, de către personalul implicat în activitatea de certificare
- decizia asupra certificării, de către Comitetul de Certificare.

Personalul care participă și ia decizii în fiecare din cele 3 niveluri este diferit.

În Consiliul Director al INMA-CERT părțile interesate sunt reprezentate în mod echilibrat, fără ca una dintre acestea să predomină. Acesta contracarează orice tendință a uneia dintre părțile interesate de a exercita orice fel de presiune ce ar putea duce la afectarea imparțialității deciziilor INMA-CERT.

Comitetul de Certificare, care ia decizia de certificare, este format din persoane care nu sunt implicate în activitatea de evaluare a conformității produsului.

INMA-CERT asigură accesul tuturor solicitanților de certificare din domeniul său de activitate, nediscriminatoriu, în aceleași condiții financiare.

Personalul angajat în acțiunile de certificare desfășurate de INMA-CERT nu a făcut și nu face parte din nici o asocierie partenerială (coproprietar al firmei, membru al consiliului de administrație, angajat permanent sau colaborator), anterioară sau prezentă, cu solicitantul certificării.

Remunerarea personalului INMA-CERT angajat în activitățile de certificare nu depinde de numărul de certificări realizate sau de rezultatele certificării.

#### **b) autoevaluare**

INMA-CERT nu furnizează servicii de consultanță în vederea obținerii sau menținerii certificării.

INMA-CERT nu se angajează în certificarea conformității produselor ale căror proiecte au fost elaborate de INMA sau în colaborare.

Eventualele neconformități stabilite de INMA-CERT în evaluarea conformității produsului nu sunt înlăturate prin acțiuni corective ce presupun îmbunătățirea proiectului produsului respectiv, de către INMA și nici prin acordare de consultanță de către INMA.

Atât personalul de conducere, personalul angajat în acțiunile de certificare desfășurate de INMA-CERT cât și personalul Departamentului de încercări din cadrul INMA, cu care INMA-CERT colaborează, nu este nici proiectantul, producătorul, furnizorul, fabricantul, instalatorul, distribuitorul sau responsabilul cu mentenanța produsului certificat și nici reprezentantul autorizat al vreuneia din aceste părți.

INMA-CERT nu furnizează cursuri de instruire referitoare la certificarea produselor.

INMA-CERT nu desfășoară acțiuni de supraveghere a pieței.

#### **c) familiaritate (sau încredere)**

Personalul care participă la activitățile de certificare este instruit să colecteze sistematic toate dovezile obiective care să susțină conformitatea/neconformitatea față de referențiale și care să permită fundamentarea deciziei pentru certificare.

Personalul implicat în activitatea de certificare trebuie să anunțe executivul ori de câte ori apar conflicte de interese.

Întreg personalul implicat în activitatea de certificare semnează un Angajament deontologic care conține conformarea la regulile stabilite de INMA-CERT, adeziunea la confidențialitate și independență în raport cu interese comerciale și de altă natură sau legături derivate din orice asociere existentă sau anterioară cu clienții produselor supuse certificării.

Activitățile desfășurate în cadrul INMA, ca entitate legală din care Organismul INMA-CERT face parte, nu afectează confidențialitatea, obiectivitatea și imparțialitatea evaluării conformității, fiind total diferite de cele ale Organismului de certificare. INMA nu influențează în vreun fel deciziile Organismului referitoare la certificarea conformității produselor, nu face presiuni financiare, sau de altă natură și nu se implică în nici un fel în activitatea INMA-CERT.

Managementul executiv garantează că INMA-CERT nu furnizează servicii incompatibile cu cerințele de imparțialitate, obiectivitate și confidențialitate.

Managementul executiv va lua măsurile ce se impun pentru a corecta declarațiile inadecvate ale oricărei organizații de consultanță care declară că certificarea ar fi mai simplă, mai ușoară, mai rapidă sau mai puțin costisitoare dacă s-ar apela la INMA-CERT. Totodată personalul și Managementul executiv nu face afirmații legate de nici o organizație de consultanță, că serviciile acesteia ar asigura pentru client o certificare mai simplă, mai rapidă, mai ușoară sau mai puțin costisitoare.

Managementul executiv sancționează orice încălcare a respectării principiilor de imparțialitate, responsabilitate și confidențialitate.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării că tot personalul implicat în certificare respectă Angajamentul Deontologic și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.

Comitetul de Asigurare a Imparțialității analizează orice conflict de interese existent sau potențial și ia măsuri pentru evitarea acestora.

Managementul Executiv va asigura resursele necesare pentru asigurarea imparțialității, pentru evitarea conflictelor de interese pentru gestionarea riscurilor care ar putea afecta imparțialitatea sau afacerea.

Președinte Consiliu Director  
Dr.ing. Nicolescu Mihai

