

POLITICA PRIVIND ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT P-02

Managementul de la cel mai înalt nivel al INMA-CERT acordă o atenție deosebită analizei Sistemului de Management al Calității deoarece prin aceasta se asigură că acesta este în continuare corespunzător, adecvat și eficace.

Analiza Sistemului de Management al Calității se efectuează pe baza următoarelor dovezi obiective:

- rezultatele auditurilor interne și externe;
- feedback-ul de la client;
- feedback-ul obținut prin Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității;
- stadiul acțiunilor corective și preventive inițiate cu ocazia auditurilor interne și externe;
- acțiuni de urmărire de la analizele anterioare efectuate de management;
- îndeplinirea obiectivelor;
- modificări care ar putea influența SMC;
- apeluri și reclamații.

Sistemul de Management al Calității adoptat de INMA CERT este analizat o dată pe an și includ evaluarea oportunităților de îmbunătățire a:

- eficacității SMC și a proceselor sale;
- activității Organismului în raport cu cerințele clienților;
- resursele necesare.

Concluziile analizei efectuată de management se documentează în Procesul-Verbal al Ședinței de analiză și în planul de măsuri care conține termene de realizare și responsabilii pentru îndeplinirea fiecărei acțiuni.

Președinte Consiliu Director
Dr.ing. Nicolescu Mihai

